

令和1年度 ご意見・ご要望

○：ご意見・ご要望・苦情 →：対応

月	内容と対応
4	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした。
5	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした。
6	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした
7	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした
8	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした
9	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした。
10	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした。
11	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした。
12	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした。
1	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした。
2	友達に顔をかじられ爪痕が残った。傷を負わせた相手への説明や園からの陳謝、病院の診察が後手に回り、保護者に迷惑をかけてしまったことをお詫びした。
3	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした。

令和2年度 ご意見・ご要望

○：ご意見・ご要望・苦情 →：対応

月	内容と対応
4	前々月に続き同じ園児が、再度顔に傷を負ってしまった。担任も十分に留意して対応していたつもりだったが防げなかった。これまで以上に十分注意していくよう説明しお詫びした。
5	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした。
6	ご意見・ご要望・苦情はありませんでした。
7	
8	
9	
10	
11	
12	
1	
2	
3	