

## 令和4年度 ご意見・ご要望・苦情

月	内容と対応 ○：ご意見・ご要望・苦情 →：対応
4	ご意見・ご要望はありませんでした。
5	ご意見・ご要望はありませんでした。
6	ご意見・ご要望はありませんでした。
7	ご意見・ご要望はありませんでした。
8	ご意見・ご要望はありませんでした。
9	ご意見・ご要望はありませんでした。
10	ご意見・ご要望はありませんでした。
11	ご意見・ご要望はありませんでした。
12	ご意見・ご要望はありませんでした。
1	ご意見・ご要望はありませんでした。
2	<p>○3週連続で発熱の電話が続いている。発熱翌日元気でも休ませなくてはいけなく、仕事もある中で園での柔軟な対応をお願いしたい。</p> <p>→役所から通知がきたコロナ対応を参考にしている。コロナに限らず園内の感染症を防ぐ目的もある。次年度コロナが5類に移行するにあたり、国や県の考えを参考に園での対応も変わっていく旨をお伝えする。</p> <p>○友達との関わりで、顔に傷ができた。回数が多く子どもが園に行くのが嫌にならないか心配である。また、傷をつけてしまった子どもの保護者には伝えているか。</p> <p>→園の方針で個人名はお伝えしていないが、けがをさせてしまった保護者にも話はしていることを伝える。また、園で友達との関わりの中で起こりうる怪我を保育者がどのように対応しているかの説明をした。被害を受けた園児にも十分寄り添い、また加害児の感情の安定にも努めていく。</p>
3	ご意見・ご要望はありませんでした。

## 令和5年度 ご意見・ご要望・苦情

月	内容と対応 ○：ご意見・ご要望・苦情 →：対応
4	ご意見・ご要望はありませんでした。
5	ご意見・ご要望はありませんでした。
6	ご意見・ご要望はありませんでした。
7	ご意見・ご要望はありませんでした。
8	手を噛まれた園児の保護者から、相手の保護者には伝えているのかと聞かれ、低年齢のため、回数が多い場合や、傷あとが残るような場合については伝えると説明した。担任が帰宅した後のため、噛まれた時の状況について説明が不十分だったこともあり、再度の説明を求められた。担任から、噛みつきの前に双方でトラブルがあったこと、噛みつきが見られる年齢であることや、噛んだ子の親の心境や、噛まれた子の親の気持ちについて、保護者と丁寧に話し合いをすることで理解をしていただいた。
9	ご意見・ご要望はありませんでした。
10	ご意見・ご要望はありませんでした。
11	ご意見・ご要望はありませんでした。
12	ご意見・ご要望はありませんでした。
1	
2	
3	