

令和5年度 ご意見・ご要望・苦情

月	内容と対応 ○：ご意見・ご要望・苦情 →：対応
4	ご意見・ご要望はありませんでした。
5	ご意見・ご要望はありませんでした。
6	ご意見・ご要望はありませんでした。
7	ご意見・ご要望はありませんでした。
8	手を噛まれた園児の保護者から、相手の保護者には伝えているのかと聞かれ、低年齢のため、回数が多い場合や、傷あとが残るような場合については伝えたと説明した。担任が帰宅した後のため、噛まれた時の状況について説明が不十分だったこともあり、再度の説明を求められた。担任から、噛みつきの前に双方でトラブルがあったこと、噛みつきが見られる年齢であることや、噛んだ子の親の心境や、噛まれた子の親の気持ちについて、保護者と丁寧に話し合いをすることで理解をしていただいた。
9	ご意見・ご要望はありませんでした。
10	ご意見・ご要望はありませんでした。
11	ご意見・ご要望はありませんでした。
12	ご意見・ご要望はありませんでした。
1	ご意見・ご要望はありませんでした。
2	ご意見・ご要望はありませんでした。
3	ご意見・ご要望はありませんでした。

令和6年度 ご意見・ご要望・苦情

月	内容と対応 ○：ご意見・ご要望・苦情 →：対応
4	ご意見・ご要望はありませんでした。
5	ご意見・ご要望はありませんでした。
6	ご意見・ご要望はありませんでした。
7	ご意見・ご要望はありませんでした。
8	ご意見・ご要望はありませんでした。
9	ご意見・ご要望はありませんでした。
10	親族の0歳児の子が他園に預けているが、その園では毎月、子どもの様子を動画で配信してくれる。園で過ごしている様子が分かり安心できる。竜南乳児園ではどうなのか。 （園の対応）竜南乳児園としては、年に2，3回で夏祭りや運動会等の行事の様子は動画を配信。日々の園児の様子や活動については、ホームページで公開し毎月更新をしている。 現段階では毎月の動画配信は保育士の負担も大きいため考えていない。保育の様子については、常時、参観が可能なので利用してほしいと伝えた。保護者はまた利用したいとのことだった。
11	
12	
1	
2	
3	