

## 令和7年度 ご意見・ご要望・苦情

| 月  | 内容と対応 ○：ご意見・ご要望・苦情 →：対応                                                                                                             |
|----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4  | ご意見・ご要望はありませんでした。                                                                                                                   |
| 5  | <p>子どもを迎えに来た時、別の保護者のベビーカーが置いてあり駐車しにくかった。置く場所を配慮してほしい。</p> <p>（対応）該当する保護者とベビーカーを置く場所について話し合い、車の出入りに支障のない場所に置くようにした。その後、苦情はなくなった。</p> |
| 6  | ご意見・ご要望はありませんでした。                                                                                                                   |
| 7  | <p>紙パンツのギャザーがお尻に挟まっていた。もう少し丁寧なはかせかたをしてほしい。</p> <p>（対応）保護者に謝罪するとともに、職員間で園児ひとり一人についてしっかり確認するように話し合い再発防止に心がけるようにした。</p>                |
| 8  | ご意見・ご要望はありませんでした。                                                                                                                   |
| 9  | ご意見・ご要望はありませんでした。                                                                                                                   |
| 10 | ご意見・ご要望はありませんでした。                                                                                                                   |
| 11 | ご意見・ご要望はありませんでした。                                                                                                                   |
| 12 | ご意見・ご要望はありませんでした。                                                                                                                   |
| 1  | ご意見・ご要望はありませんでした。                                                                                                                   |
| 2  | ご意見・ご要望はありませんでした。                                                                                                                   |
| 3  | ご意見・ご要望はありませんでした。                                                                                                                   |

## 令和8年度 ご意見・ご要望・苦情

| 月  | 内容と対応 ○：ご意見・ご要望・苦情 →：対応 |
|----|-------------------------|
| 4  | ご意見・ご要望はありませんでした。       |
| 5  | ご意見・ご要望はありませんでした。       |
| 6  |                         |
| 7  |                         |
| 8  |                         |
| 9  |                         |
| 10 |                         |
| 11 |                         |
| 11 |                         |
| 12 |                         |
| 1  |                         |
| 2  |                         |
| 3  |                         |